






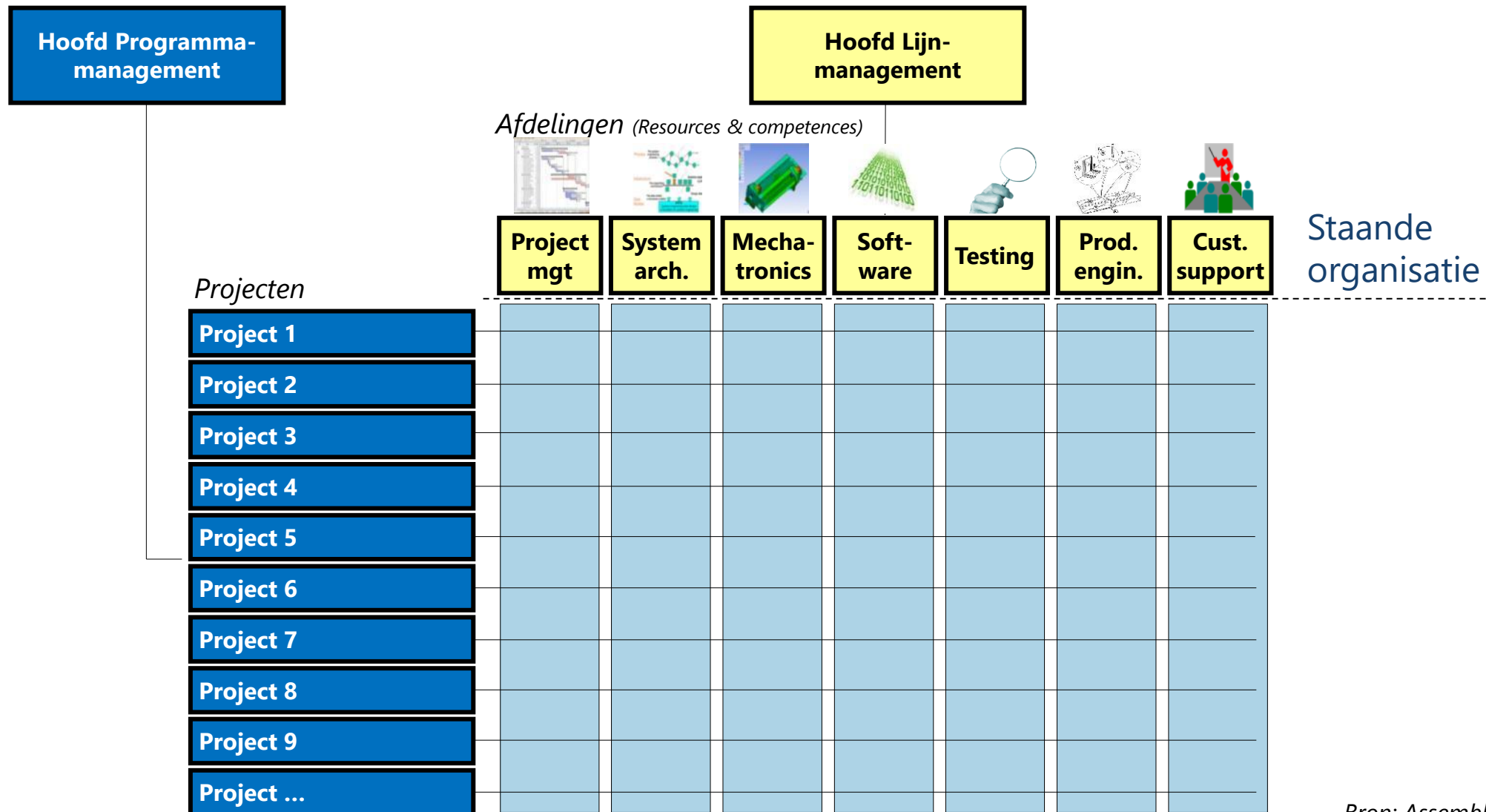


Matrixorganisatie

| |  Project mgt |  System arch. |  Mecha- tronics |  Soft- ware |  Testing |  Prod. engin. |  Cust. support |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Project 1 | | | | | | | |
| Project 2 | | | | | | | |
| Project 3 | | | | | | | |
| Project 4 | | | | | | | |
| Project 5 | | | | | | | |
| Project 6 | | | | | | | |
| Project 7 | | | | | | | |
| Project 8 | | | | | | | |
| Project 9 | | | | | | | |
| Project ... | | | | | | | |

Matrixorganisatie



Bron: Assembléon, 2008

Matrixorganisatie

Als er **meer projecten** zijn, zal er voor elk project een projectorganisatie aanwezig moeten zijn. Is projectuitvoering de primaire werkvorm voor een bedrijf, dan tref je vaak een **matrixprojectorganisatie** aan. De projecten volgen nog steeds het projectmodel, maar de organisatie is zodanig ingericht dat aan twee doelstellingen wordt voldaan: **projecten flexibel kunnen voorzien van mensen én de specialistische kennis borgen in de afdelingen (lijnorganisatie).**

De projecten 'huren' projectleden van de afdelingen, die op hun beurt zorgen voor het juiste personeel, scholing en inhoudelijke support. **Projectleden rapporteren dus aan twee leidinggevenden, de functionele baas uit de staande organisatie (het afdelingshoofd) en de operationele baas uit de tijdelijke projectorganisatie (de projectmanager).**

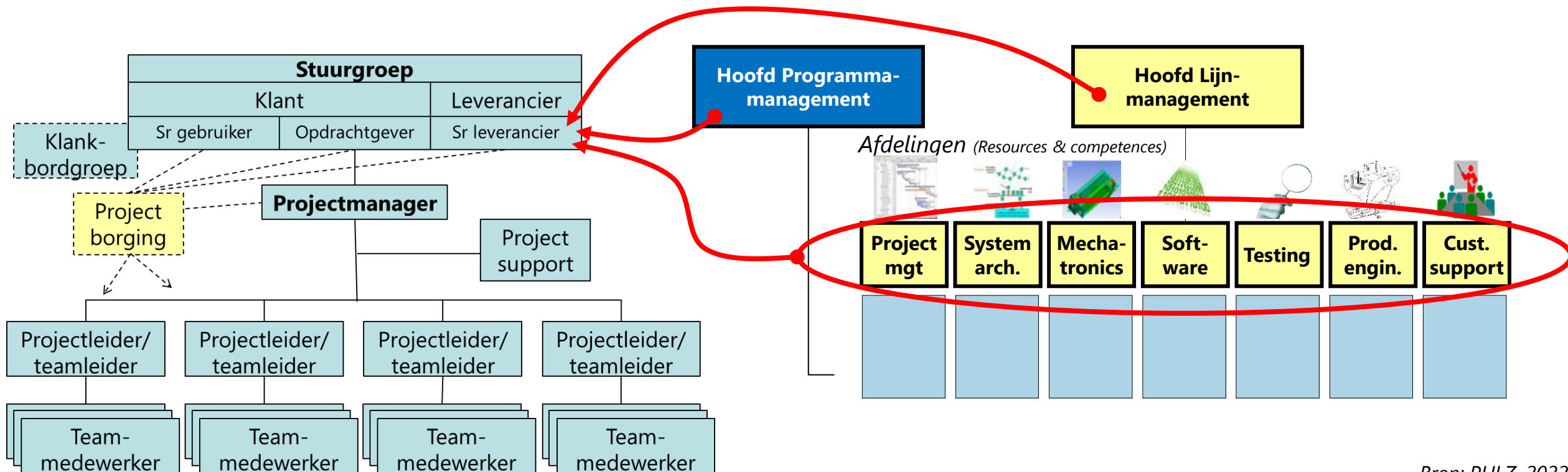
De projectmanager is verantwoordelijk voor de voortgang en bepaalt **wat** de teamleden **wanneer** moeten opleveren, **de functionele baas** bepaalt **hoe** ze dat moeten doen.

Deze mix van projectvoortgang en inhoudelijke borging kan overigens een **spanningsveld** opleveren omdat de teamleden tegenstrijdige opdrachten kunnen krijgen van de twee assen.

Een goede afstemming tussen de project- en lijnorganisatie is dus essentieel.

Matrixorganisatie: stuurgroep

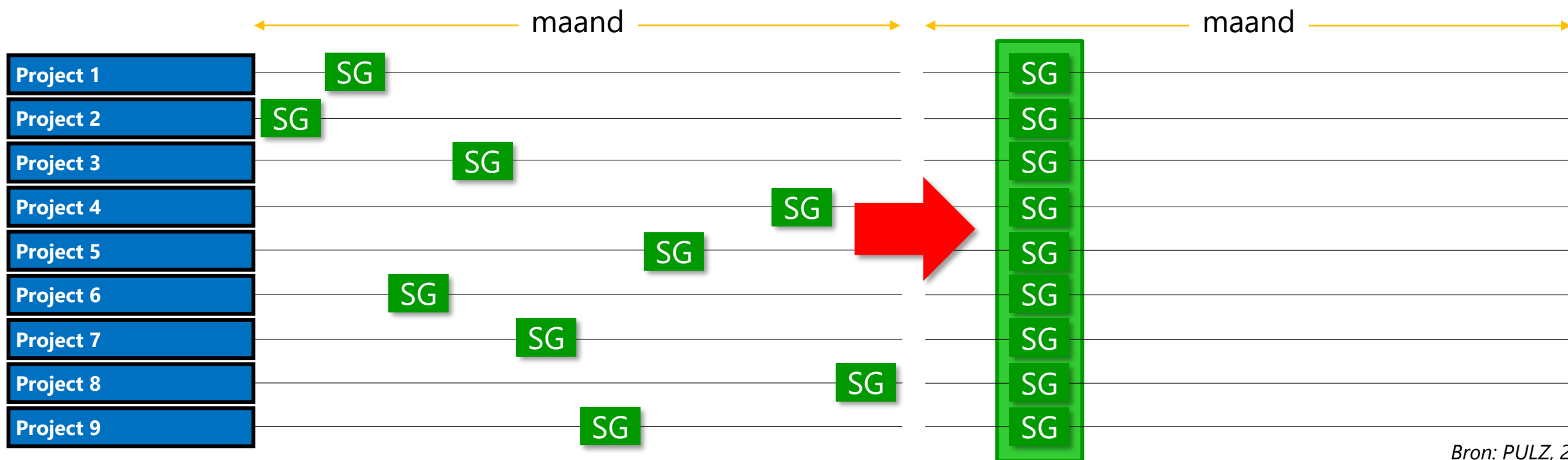
Bij een **matrixprojectorganisatie** geldt het projectmodel nog steeds. Maar hoe zit dat dan met de stuurgroep? De afdelingshoofden (en/of hun leidinggevende) vervullen dan de rol van **senior leveranciers**. De **senior gebruiker** komt uit de verkoop- of businessgroep. Vaak is de leidinggevende van het hoofd programma-management en het hoofd lijnmanagement de **voorzitter/opdrachtgever** van de stuurgroep. Dat is prettig want deze persoon kan integrale besluiten nemen voor de hele matrix (of organisatie).



Bron: PULZ, 2022

Matrixorganisatie: projectreview

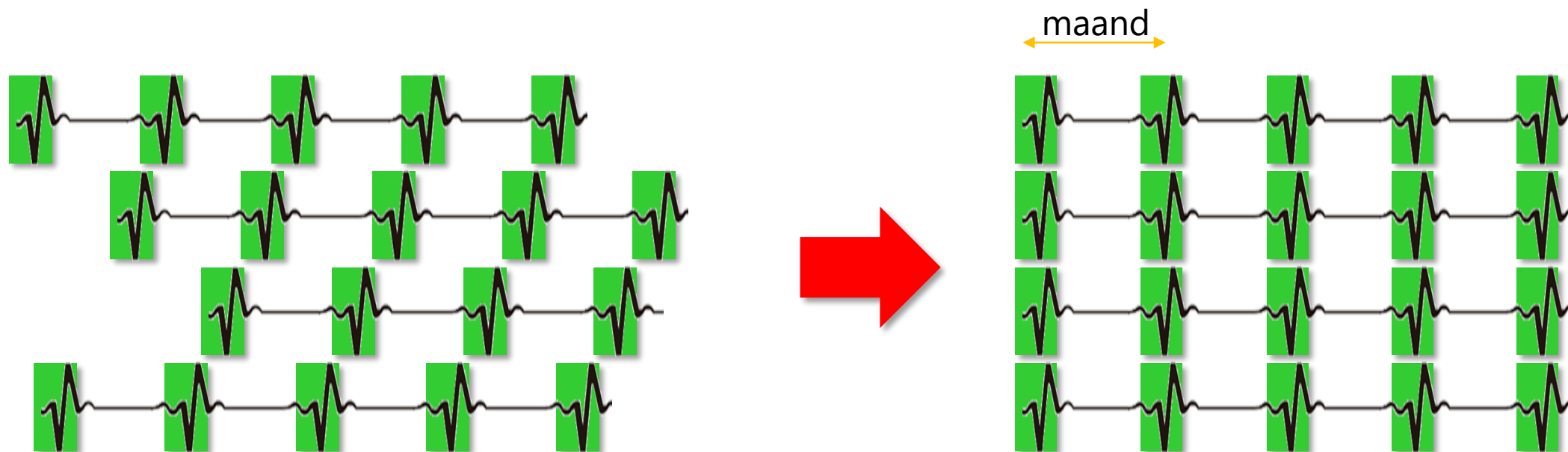
Indien het aantal projecten toeneemt is het sowieso verstandig om over te stappen op een **maandelijke projectreview structuur**. Hierbij vervang je de *verschillende* stuurgroepen per project door *één* maandelijke projectreview (vaak een hele dag), waarin alle projecten de review passeren (voor één vaste stuurgroep). Door de projecten in thema's te combineren, kun je nog wat variëren in deelnemers van de stuurgroep (bv. sales director alleen uitnodigen voor klantenprojecten en niet voor de interne projecten. De projectreview heeft als extra voordeel dat je **één integraal beeld krijgt van risico's, resource conflicten, etc.**



Bron: PULZ, 2022

Matrixorganisatie: projectreview (één organisatie heartbeat)

Indien het aantal projecten toeneemt is het sowieso verstandig om over te stappen op een **maandelijke projectreview structuur**. Hierbij vervang je de *verschillende* stuurgroepen per project door **één maandelijke projectreview (vaak een hele dag), waarin alle projecten de review passeren (voor één vaste stuurgroep)**. Door de projecten in thema's te combineren, kun je nog wat variëren in deelnemers van de stuurgroep (bv. sales director alleen uitnodigen voor klantenprojecten en niet voor de interne projecten. De projectreview heeft als extra voordeel dat je **één integraal beeld krijgt van risico's, resource conflicten, etc.**



Voorbeeld agenda maandelijks projectreview

| Tijd | Project |
|---------------|----------------------------------|
| 9:00 – 9:15 | Actiepunten vorige projectreview |
| 9:20 – 9:40 | Klanten Project 1 |
| 9:45 – 10:05 | Klanten Project 2 |
| 10:10 – 10:30 | Klanten Project 3 |
| 10:30 – 10:45 | Break |
| 10:45 – 11:05 | Klanten Project 4 |
| 11:10 – 11:30 | Klanten Project 5 |
| 11:35 – 11:55 | Klanten Project 6 |
| 12:00 – 12:20 | Klanten Project 7 |
| 12:20 – 13:00 | Lunch |

Ochtend: Projecten voor externe klanten

| Tijd | Project |
|---------------|-----------------------|
| 13:00 – 13:20 | R&D Project 1 |
| 13:25 – 13:45 | R&D Project 2 |
| 13:50 – 14:10 | R&D Project 3 |
| 14:15 – 14:35 | R&D Project 4 |
| 14:35 – 14:50 | Break |
| 14:50 – 15:10 | Improvement Project 1 |
| 15:15 – 15:35 | Improvement Project 2 |
| 15:40 – 16:00 | Improvement Project 3 |
| 16:05 – 16:25 | Improvement Project 4 |
| 16:30 – 17:00 | Wrap up en conclusies |

Middag: R&D/Ontwikkelpjecten, improvement projecten en interne projecten (bv IT)



Niets uit deze opgave mag vermenigvuldigd, vastgelegd in een geautomatiseerd bestand of openbaar gemaakt worden op of via enig medium, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Ondanks alle zorg die aan deze uitgave is besteed, kunnen er eventuele fouten in voorkomen. PULZ Project Management & Leadership Development en de auteur aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het optreden van fouten en/of onvolkomenheden.

www.roelwessels.nl